|  |
| --- |
|  |
|  | **Анкетирование получателей социальных услуг в целях выявления информированности о результатах реализации Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»** |  |
| 1 | Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»? | |
|  | *да* |  |
|  | *нет* |  |
|  | комментарии |  |
| 2 | Вы получаете социальные услуги: | |
|  | *за плату* |  |
|  | *бесплатно* |  |
| 3 | Форма получения социального обслуживания: | |
|  | *стационарная* |  |
|  | *полустационарная* |  |
|  | *на дому* |  |
| 4 | Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами? | |
|  | *да* |  |
|  | *нет* |  |
| 1) | не нравится качество предоставления социального обслуживания | |
|  | *да* |  |
|  | *нет* |  |
| 2) | не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения | |
|  | *да* |  |
|  | *нет* |  |
| 3) | длительное время ожидания предоставления социальной услуги | |
|  | *да* |  |
|  | *нет* |  |
| 4) | отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; |  |
| 5 | Есть ли трудности при получении социальных услуг? | |
|  | *да* |  |
|  | *нет* |  |